

znak: DSS.5114.3. 26.2015

Warszawa, dnia 17.09 2015 r.

**Adresaci**  
**wg rozdzielnika***Szanowni Państwo!*

Uprzejmie informuję, że Narodowy Fundusz Zdrowia rozpoczął realizację projektu Program monitorowania satysfakcji pacjenta z udzielanych świadczeń.

Założeniem projektu jest monitorowanie poziomu zadowolenia pacjenta w oparciu o analizę udzielonych odpowiedzi w anonimowej ankiecie udostępnionej na stronie internetowej Funduszu. Planowane jest przeprowadzenie pilotażowego badania w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej (z wyłączeniem nocnej i świątecznej pomocy lekarskiej) w terminie od 1.10.2015 r. do 31.12.2015 r.

Z uwagi na ważny aspekt społeczny tego projektu zwracam się z prośbą o wyrażenie opinii oraz zgłoszenie ewentualnych uwag do projektu ankiety w terminie do 15.10.2015 r. na adres: iwona.gajewska-polak@nfz.gov.pl.

**Załącznik:**

ankieta BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA  
PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ (POZ)

**Otrzymują:**

1. Ministerstwo Zdrowia
2. Collegium Medicum im. Ludwika Rydygiera w Bydgoszczy
3. Gdański Uniwersytet Medyczny
4. Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie
5. Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie
6. Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach
7. Uniwersytet Medyczny w Białymstoku
8. Uniwersytet Medyczny w Lublinie
9. Uniwersytet Medyczny w Łodzi
10. Uniwersytet Medyczny w Poznaniu

Narodowego Funduszu Zdrowia  
*Iwona Gajewska-Polak*

11. Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu
12. Warszawski Uniwersytet Medyczny
13. Wydział Nauk Medycznych Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie
14. Związek Powiatów Polskich
15. Federacja Związków Pracodawców Ochrony Zdrowia Porozumienie Zielonogórskie
16. Konfederacja Lewiatan
17. Związek Pracodawców Służby Zdrowia Ministerstwa Spraw Wewnętrznych
18. Fundacja Urszuli Jaworskiej
19. Polska Federacja Stowarzyszeń Chorych na Astmę i Choroby Alergiczne i Przewlekłe
20. Krewniacy - Europejska Fundacja Honorowego Dawcy Krwi
21. Fundacja MY PACJENCI
22. Polska Koalicja Pacjentów Onkologicznych
23. Federacja Pacjentów Polskich
24. Polski Związek Niewidomych
25. Związek Kombatantów Rzeczypospolitej Polskiej i Byłych Więźniów Politycznych
26. Konsultant krajowy w dziedzinie pielęgniarstwo rodzinne – mgr Beata Ostrzycka  
*konsultanci wojewódzcy w dziedzinie pielęgniarstwo rodzinne:*
27. mgr Ewa CHLEBEK
28. Mgr Wiesława KUJAWA
29. Mgr Beata MAJCHRZAK
30. mgr Barbara MUCHA
31. mgr Izabela ĆWIERTNIA
32. mgr Jolanta GRZYB
33. mgr piel. Dorota ROJSZA
34. Mgr Zofia PUJAN
35. Dr hab. n. hum. Bożena Mroczek
36. Konsultant krajowy w dziedzinie: pielęgniarstwo ginekologiczne i położnicze  
– mgr Leokadia JĘDRZEJSKA  
*konsultanci wojewódzcy w dziedzinie: pielęgniarstwo ginekologiczne i położnicze:*
37. Mgr Urszula ŻMIJEWSKA
38. dr n. med. Grażyna IWANOWICZ-PALUS
39. mgr Agnieszka KAMIŃSKA -NOWAK
40. dr n. med. Bogusława RUDNICKA
41. dr n. med. Barbara PRAŻMOWSKA
42. dr n. med. Grażyna BAŃCZEK
43. mgr Dorota KUDAŚ
44. mgr położnictwa Krystyna KRYGOWSKA
45. mgr piel. Elżbieta WASILKO
46. dr n. med. Barbara GARDYJAS
47. mgr Małgorzata DYLEWSKA
48. mgr Mirosława SOKÓŁ
49. dr hab. n. o zdrowiu. Beata PIĘTA
50. Dr n. med. Dorota ĆWIEK
51. Konsultant Krajowy w dziedzinie: medycyna rodzinna - Lek. Agnieszka Jankowska-Zduńczyk  
*Konsultanci wojewódzcy w dziedzinie: medycyna rodzinna:*
52. dr n. med. Agnieszka Muszyńska
53. dr n. med. Elżbieta TOMIAK
54. Dr n. med. Maciej Godycki-Ćwirko
55. dr n. med. Tomasz Tomasiak Zakład Medycyny Rodzinnej UJ CM
56. prof. dr hab. n. med. Katarzyna Życińska
57. lek. Krystian Adamik
58. lek. med. Robert Miazga
59. prof. dr hab. n. med. Sławomir Chlabicz
60. Dr n. med. Ireneusz Szymczyk
61. lek. med. Zawierucha-Rubak Alfreda
62. Dr n. med. Anna Wawrzyniak
63. Dr n. med. Wiesława Fabian