



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZIP.421.9.2015.MB

KONFEDERACJA LEWIATAN
01.04.2015
W P L Y N E Ł O
L.dz. <i>RPL 84</i>

Warszawa, dnia ³⁰... marca 2015 r.

Pani

dr Dobrawa Biadun

Radca prawny,

Ekspertka ds. ochrony zdrowia

Konfederacja Lewiatan

ul. Zbyszka Cybulskiego 3

00-727 Warszawa

*dr: p.G.
BACZEWSKI*

Scenariusz Paw

Odpowiadając na Pani zapytanie dotyczące pomocy Rzecznika Prawa Pacjenta w rozwiązaniu problemu dotyczącego informowania pacjentów o konieczności przedłożenia oryginału skierowania w przypadku zgłaszania się w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej w szpitalach i świadczenia specjalistyczne w ambulatoryjnej opiece zdrowotnej do specjalisty udzielającego świadczeń w uprzejmie informuję ,

Pracownicy obsługujący działającą w infolinii Rzecznika Praw Pacjenta czynną od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-21.00 codziennie udzielają pacjentom informacji w przedmiotowym zakresie wyjaśniając równocześnie, że działanie takie przeloży się na skrócenie kolejek oczekujących, gdyż z wieloletniego doświadczenia Rzecznika jak też analiz zakresu zgłaszanych problemów wynika, że w poprzednio funkcjonujących zapisach pacjenci zapisywali się u kilku świadczeniodawców, co wydłużało kolejkę oczekujących.

Równocześnie informuję , że na stronie Rzecznika Praw Pacjenta www.bpp.gov.pl umieściliśmy informacje w zakładce aktualności przypominając o znowelizowanym art. 20 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, który stanowi ,że Świadczenia opieki zdrowotnej w szpitalach i świadczenia specjalistyczne w ambulatoryjnej opiece zdrowotnej są udzielane według kolejności zgłoszenia w dniach i godzinach ich udzielania przez świadczeniodawcę, który zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. Świadczeniobiorca jest obowiązany dostarczyć świadczeniodawcy oryginał

skierowania, o którym mowa w ust. 2 pkt 5, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia dokonania wpisu na listę oczekujących, pod rygorem skreślenia z listy oczekujących. Do terminu dostarczenia świadczeniodawcy oryginału skierowania stosuje się przepisy art. 165 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2014 r. poz. 101, z późn. zm.) oraz możliwości jakie dają przepisy dla świadczeniobiorcy czyli możliwość przywrócenia na listę oczekujących.

Równocześnie zwracam się z prośbą o doprecyzowanie na jakich zasadach Konfederacja Lewiatan chciałaby współpracować z Rzecznikiem Praw Pacjenta - jakiej współpracy Państwo oczekujecie. Rzecznik może zawsze wesprzeć Państwa działania merytorycznie, na zasadzie pomocy przy realizacji pomysłów. W razie decyzji w wspólnym działaniu przekazuję nr do kontaktu – Zespół Prasy i Promocji tel. 225328217.

2
pawel
L. Kowalski