

Warszawa, 20 kwietnia 2015 r.
KL/233/84/DB/2015

Pan
Tadeusz Jędrzejczyk
Prezes
Narodowego Funduszu Zdrowia



Działając w imieniu podmiotów leczniczych zrzeszonych w Konfederacji Lewiatan, w których z dniem 1 kwietnia 2015r. wprowadzono obowiązek prowadzenia kolejek w zakresie wybranych świadczeń w aplikacji kolejki centralne AP – KOLCE, dostrzegając zagrożenia i problemy z tym związane, wskazujemy co następuje.

Aplikacja kolejki centralne dotyczy ewidencji szczegółowej kolejek oczekujących do świadczeń o kodzie: 00000, 50009, 50010, 50013, 50014, 50015, 50016, 60002 ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU ONKOLOGII, 60003 ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU ORTOPEDII I TRAUMATOLOGII NARZĄDU RUCHU, 60004 ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU KARDIOLOGII, 60005 ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU ENDOKRYNOLOGII i zgodnie z instrukcją obsługi powinna być prowadzona w czasie rzeczywistym.

Stanowi to duży problem, gdyż sama aplikacja AP – KOLCE wymaga bezwzględnego wskazania planowanego terminu świadczenia. Wolny termin personel może sprawdzić w grafiku w systemie informatycznym przychodni, w którym oprócz pacjentów pierwszorazowych (kolejkowych) znajdują się również pacjenci w ramach kontynuacji leczenia. Dodatkowy problem dostrzegamy w przypadku podmiotów leczniczych prowadzących kolejki oczekujące w jednym punkcie nie tylko do w/w kodów świadczeń obsługiwanych przez aplikację AP – KOLCE, lecz do pozostałych świadczeń/poradni. Wobec takiego rozróżnienia systemów do raportowania oraz ewidencji kolejek oczekujących osoby rejestrujące do poradni muszą prowadzić kolejki oczekujących w czasie rzeczywistym na dwóch różnych systemach tj. w AP – KOLCE oraz we własnym systemie informatycznym.





LEWIATAN

Sytuacja taka nie tylko utrudnia pracę osobom rejestrującym, lecz opóźnia obsługę pacjenta a także stwarza ryzyko pomyłek.

Jednocześnie niepokojącą praktyką jest brak umożliwienia przeprowadzenia testów aplikacji AP – KOLCE przez świadczeniodawców, co powinno stanowić normę przy wprowadzaniu każdego nowego systemu przez Narodowy Fundusz Zdrowia. W tym miejscu zaznaczamy również, że nie została wprowadzona możliwość przetestowania importu całościowego danych o kolejkach z systemów informatycznych przychodni, w której dostrzegamy nieuzasadnione uprzywilejowanie firmy tworzącej aplikację kolejki centralne po stronie NFZ i jednocześnie tworzącej aplikację dla świadczeniodawców.

Mając na względzie powyższe wnosimy o umożliwienie zaprzestania korzystania z aplikacji AP – KOLCE, a w to miejsce umożliwienie sprawozdawania kolejek w formacie otwartym z systemów posiadanych przez podmioty lecznicze lub udostępnienie możliwości importowania danych przyrostowych do AP – KOLCE.

Henryka Bochniarz
Prezydent Konfederacji Lewiatan

member of  BUSESSSEUROPE



Konfederacja Lewiatan
ul. Zbyszka Cybulskiego 3
00-727 Warszawa

tel.(+48) 22 55 99 900
fax (+48) 22 55 99 910
lewiatan@konfederacjalewiatan.pl
www.konfederacjalewiatan.pl

NIP 5262353400
KRS 0000053779
Sąd Rejonowy dla
m.st. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS

